

HO GA RES

CON ENERGÍA
SEGURA



Inclusión
Social

ute

INCLUSIÓN SOCIAL

¿QUÉ ES?

El objetivo de UTE es llevar a todos los hogares del país el servicio de energía eléctrica con iguales condiciones de calidad y seguridad.

Esto implica crear las condiciones de acceso y sostenibilidad al servicio eléctrico de los hogares en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.

Contamos con un equipo social de UTE a disposición de la comunidad. Se trabaja en asegurar la permanencia de los hogares regularizados, procurando una conducta de responsabilidad a través de una comunicación personalizada y con criterios de mediciones sociales y económicos.

¿POR QUÉ REGULARIZAR EL SERVICIO ELÉCTRICO?

Para acceder a un servicio seguro, de calidad y con una tarifa con beneficios.

MÁS SEGURIDAD PARA LOS HOGARES

Muchos accidentes son provocados por conexiones irregulares, esto expone a riesgos eléctricos a toda la familia en particular a los niños, provocando daños físicos e inclusive la muerte.



REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO

¿CÓMO REALIZAR LA SOLICITUD DE REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO?

Los agrupamientos de vecinos tienen dos formas para realizar la regularización:

- 1. Completando el formulario en www.ute.com.uy/formularios/contactenos**
 - En el campo "Relacionado con:" tienes que seleccionar "Inclusión Social".
- 2. Presentando una carta de solicitud en cualquier Oficina Comercial de UTE.**

Información que debe contener la solicitud:

- Nombre y apellido.
- Firma.
- Cédula de Identidad.
- Números de celulares de contacto.
- Nombre del barrio.
- Ubicación del barrio (departamento, localidad, referencias que permitan su ubicación exacta).

UNA SOCIEDAD INCLUSIVA NOS BENEFICIA A TODOS

Barrios vecinos

Las inversiones de las obras que se realizan para los barrios regularizados benefician también a los barrios vecinos mejorando su calidad del servicio (se termina la baja tensión).

Barrios regularizados

El promedio de consumo de estos hogares es de 233 kWh por mes.

El 50% de los hogares regularizados paga un importe mensual menor a \$500 y el 72% un importe menor a \$1000.

Por más información ingresar en www.ute.com.uy

BENEFICIOS

- Adecuación de las redes de energía y posterior conexión de medidor de energía sin costo.
- Entrega de elementos de seguridad de la instalación eléctrica y/o facilitación de la instalación interior de la vivienda.
- Asesoramiento individualizado a fin de mantener un consumo acorde a las posibilidades de pago.
- Entrega de material educativo.
- Tarifa con descuentos comerciales para consumo básico de energía.
- Con el objetivo de adecuar el consumo de energía los primeros nueve meses existen descuentos adicionales que van disminuyendo gradualmente:

Factura Mes	Beneficio
1 y 2	Solo pagás el Cargo Mensual
3, 4 y 5	Descuento de 200 kWh
6 y 7	Descuento de 100 kWh
8 y 9	Descuento de 50 kWh



- Equipo social de UTE a disposición de la comunidad.
- Congelamiento de deuda previa al ingreso al Plan de Inclusión Social de UTE, y exoneración de la misma al año de mantener buen comportamiento de pago.
- Entrega de lámparas eficientes y Timers.
- Talleres colectivos sobre el uso seguro y eficiente de la energía.
- Bonificación por situación regular de pagos dos veces al año:

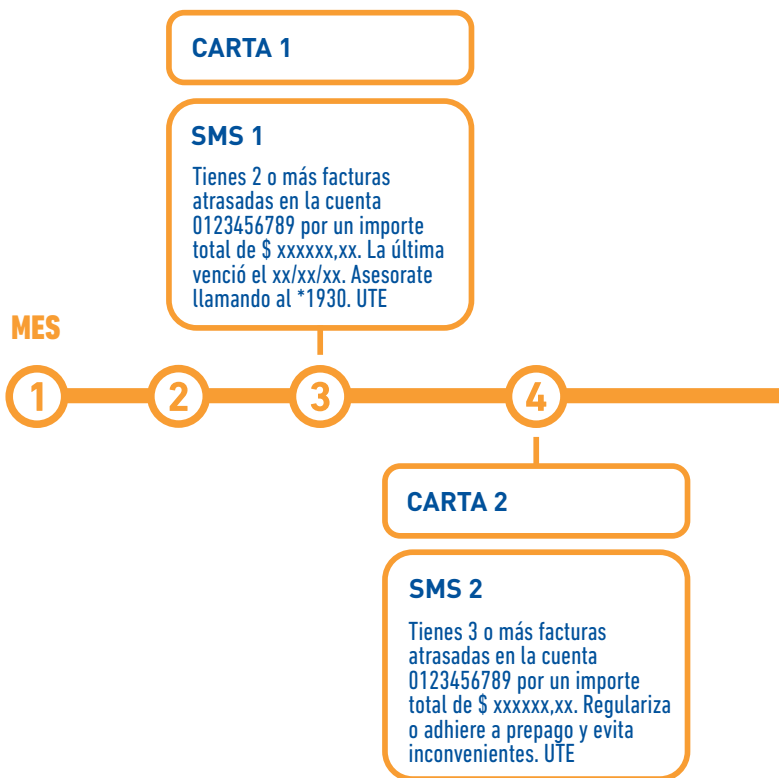
Facturación Mes	Beneficio
Febrero	Para clientes que al 31 de diciembre estén al día con el pago de sus facturas o mantengan 2 o menos facturas impagas.
Agosto	Para los clientes que al 30 de junio estén al día con el pago de sus facturas o mantengan 2 o menos facturas impagas.

GESTIÓN DE DEUDA

Se desarrolló un proceso de gestión de deuda específico, que se adapta a la realidad de los hogares del programa de Inclusión Social.

Este proceso cuenta con un sistema de comunicaciones (SMS/carta) un poco más largo que el habitual, en el cual el cliente siempre estará informado sobre cual es su deuda y como debe proceder para evitar inconvenientes.

Sistema de comunicación a través de SMS/Carta



Se recomienda no acumular facturas impagas de forma de evitar multas, recargos o una posible reducción de potencia del hogar.

En caso de que no puedas pagar tu factura, siempre acércate a una Oficina Comercial de UTE para encontrar juntos la mejor solución.

CARTA 3

SMS 3

La Cuenta 0123456789 debe 4 o mas facturas por \$ xxx.xxx,xx. Regulariza o adhiere a nuestro prepago antes del xx/xx/xx y evita una reduccion de potencia. UTE

5

6

CARTA 4

SMS 4

Por falta de pago redujimos tu potencia a 1,5 kW en la Cta 0123456789. Esto implica un uso mínimo de tu servicio. Regulariza y vuelve a tu servicio habitual. UTE

PAGO A CUENTA

¿Qué es?

El **Pago a Cuenta** es una modalidad de contratación alternativa para los clientes de UTE que estén incluidos en el Bono Social en la que mediante entregas de dinero se te acreditará kWh para el uso de la energía eléctrica.

¿Quiénes pueden acceder?

Puedes acceder a la modalidad de Pago a Cuenta si sos cliente y cumples con los siguientes requisitos:

- Ser beneficiario del Bono Social.
- Tener un Medidor Telemedido.

Si tienes deudas anteriores quedan en suspenso, y si te mantienes al día por un año, te cancelamos la deuda.

Sistema de comunicación a través de SMS

Con 3 o menos días de saldo.

SMS

Según la energía que vienes consumiendo en la Cuenta 0123456789, te queda un saldo aproximado para 3 días máximo. Te recomendamos que hagas una recarga. UTE

SMS

Se han acreditado a la Cuenta 0123456789 la cantidad de \$ XXXX. Tu saldo disponible total es de \$ XXXXX. UTE

Al recargar.



¿Cómo se accede?

El trámite de solicitud de la modalidad de Pago a Cuenta puedes realizarlo a través de los siguientes medios:

- En forma presencial en cualquier Oficina Comercial de UTE
- A través de Telegestiones por el **0800 1930** (teléfono fijo) o ***1930** (celular)
- Enviando un correo a **comercial@ute.com.uy**.

Funcionamiento

Puedes recargar tu servicio de energía eléctrica en cualquiera de los locales de Abitab y Redpagos.

Es imprescindible y tu responsabilidad que mantengas actualizado tu número de celular en los registros de UTE para que te llegue nuestra comunicación.

Reducción de potencia.

SMS

Por falta de pago redujimos tu potencia a 1,5 kW en la Cta 0123456789. Esto implica un uso mínimo de tu servicio. Regulariza y vuelve a tu servicio habitual. UTE

SMS

Tu saldo de la Cuenta 0123456789 se está terminando. Realiza una recarga hoy y evita una reducción de la potencia. UTE

Sin saldo. Aviso de reducción.

SMS

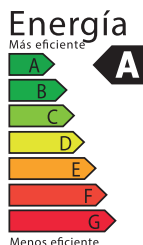
Se superó la potencia habilitada en la cuenta 0123456789 interrumpiendo el suministro. Desconecta algunos equipos para evitar que se repita. UTE

Cuando se supera la potencia.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

ETIQUETADO EFICIENTE

Los electrodomésticos Clase A, son más eficientes y consumen menos energía



- Un termotanque Clase A ahorra hasta un 15% de energía respecto a uno Clase C.
- Las lámparas eficientes ahorran aproximadamente hasta un 75% de energía respecto a las lámparas comunes.
- Una heladera Clase A, ahorra hasta 25% de energía respecto a una heladera clase C.



ELECTRODOMÉSTICOS: TIEMPO DE USO Y CONSUMO

Electrodoméstico	Potencia kW	Cantidad	Tiempo de uso	Consumo mensual en kWh
Estufa a cuarzo 1600 Watts	1,6	1	5 horas diarias	240
Radiadores de aceite 1500 Watts	1,5	1	5 horas diarias	157,5
Termotanque	1,3	1	3 duchas diarias	125,6
Heladera frío húmedo	0,3	1	24 horas diarias	35,1
TV LCD 32 Pulgadas	0,15	1	5 horas diarias	19,5
Lámparas comunes	0,06	2	5 horas diarias	18
Lavarropas automáticos (agua fría)	0,3	1	7 horas semanales	9
Lámparas eficientes	0,01	2	5 horas diarias	3,3

Valores aproximados de consumo según su tiempo de utilización.

CONSEJOS EFICIENTES

- Regular el termotanque a 60° de temperatura.
- Aprovechar la luz natural durante el día.
- Apagar las luces que no se estén utilizando.
- Usar lámparas eficientes.
- Utilizar el lavarropas con la carga máxima permitida y el lavado corto con agua fría.
- Controlar que la puerta de la heladera cierre bien y que los burletes estén en buen estado.
- No poner alimentos calientes en la heladera.

FACTURA

CONOCÉ TU FACTURA



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE USINAS
Y TRANSMISIONES ELÉCTRICAS
PARAGUAY 2431 - MONTEVIDEO
R.U.T. 21078720012



MONTEVIDEO - CP 12306-00674

MEDIDOR Nro.00811017101
OFICINA COMERCIAL I GOES Gral. Flores 2418 esq. Blandengues

Número de cuenta
para trámites.

TIPO DE DOCUMENTO
e-Ticket Crédito

Nº de Cuenta

1234567890

Vencimiento

22/02/2022

Vencimiento
de la factura.

Nº de Factura	Fecha de Emisión	Próx. Vencimiento
L 9907357	08/02/2022	23/03/2022

Titular de la Cuenta

CONSUMIDOR FINAL

Dirección del Servicio Acuerdo de Servicio

MONTEVIDEO

0123456789

Período de Consumo Eléctrico Tarifa Aplicada
08/01/2022 a 08/02/2022 Residencial Simple

Tipo de Zona Eléctrica Potencia Contratada (kW) Consumo Activo (kWh)
ADT 2 - Urbana 3,7 171

Información de Medidores				
Med	Med	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo (kWh)
Ad	811017101	238	4409	171
				Regular

Información de Interés
Entre el 01-01-2021 y 30-06-2021, la calidad de servicio fue:

- Regular: Lectura del medidor.
- Lectura de cliente: Aportada por el cliente.
- Estimación de sistema: Cuando no hay ninguna de las anteriores.
- Gestionada: Ajuste de facturación (corrección o confirmación de lectura).
- Verificada: Lectura confirmada.

UTE PROHIBE LA TOLERANCIA EN EL SERVICIO. UTE ADHERIDA AL CLEARING DE INFORMES Cod.Seg.OAH.IK2

Detalle de Facturación

CONCEPTO	IMPORTE
CARGO FIJO	238,90
CARGO POTENCIA CONTRATADA 3,700 kW x \$74,00	273,80
CARGO ENERGÍA MENSUAL	
1er Escalón 100,000 kWh x \$6,196	619,60
2do Escalón 71,000 kWh x \$7,766	551,39
Dto. Bono Social Cargo Fijo	-191,12
Dto. Bono Social Potencia	-219,04
Dto. Bono Social Consumo	-936,79

Tarifa contratada
del servicio.

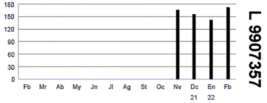
Descuento
Bono Social.

Consumo
facturado
en kWh.

SUBTOTALES	
Importe No Gravado	47,78
Importe Gravado 22%	288,96
IVA Tasa Básica 22%	63,57
Redondeo	-0,31
Total	400,00

TOTAL CARGOS DEL MES	400,00
DEUDA ANTERIOR	0,00
IMPORTE TOTAL	\$400,00

Evolución en el Consumo Eléctrico



Talón para pagar
los cargos del mes
(sin las facturas
adeudadas).

Res. 3378/2014. Puede verificar comprobante en www.ute.com.uy. IVA al día Nro. de CAE: 90211028369. Rango de CAE: L 9000001 9999999. Fecha de vto. 31/12/2022.

Importe Total Referencia de Pago Importe

Talón para pagar
los cargos del mes
(con las facturas
adeudadas).

Cargos del Mes Referencia de Pago Importe

96537200006965218911782 \$400,00



SL 9907357000000028896

L 9907357



PREGUNTAS FRECUENTES

¿DÓNDE SE PAGA LA FACTURA?

En cualquier local de ABITAB o REDPAGOS. Solicitar siempre, con el número de cédula del titular o número de cuenta, que cobren la factura de forma ON-LINE, así el pago queda registrado de forma inmediata.

¿QUÉ PASA SI UN MES NO TIENES DINERO PARA PAGAR LA FACTURA?

Siempre acércate a una Oficina Comercial de UTE para que juntos encontremos una solución. Lo importante es evitar el corte del servicio.

¿CÓMO DAR DE ALTA EL SERVICIO SI ESTÁ CORTADO?

Puedes volver a rehabilitar el servicio pagando el total de tu deuda. En caso que no tengas la totalidad del dinero puedes hacer una financiación que se adapte a tus posibilidades en la Oficina Comercial de UTE más cercana.

FACTURA CON CONSUMO O Kwh

Si por error tu factura viene con 0 kWh de consumo (o sea sin consumo), para evitar que se acumule deuda, debes comunicarte con Telegestiones UTE.

¿QUÉ DEBES HACER SI TE MUDAS DE DOMICILIO?

- Si la casa queda deshabitada debes dar de baja el servicio.
- Si la casa queda habitada, debes hacer un cambio de nombre por el del nuevo titular del servicio.
- Estos servicios no tienen costo y pueden hacerse por Telegestiones UTE.

SEGURIDAD EN EL HOGAR

UTE instala en los hogares regularizados los elementos de protección necesarios para garantizar las condiciones de seguridad eléctrica.

INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Una instalación es segura y confiable cuando es realizada por un **Instalador autorizado por UTE**.

- Elementos que actuando en conjunto protegen a las personas:
- Llave diferencial.
- Llave térmica.
- Jabalina.
- Instalaciones interiores protegidas.
- Cables adecuados según requerimiento.

CUIDADOS DEL USO DIARIO EN EL HOGAR

- No tengas ningún electrodoméstico enchufado cerca de la ducha cuando estén bañándose.
- Cuida que los niños no caminen descalzos sobre un piso mojado y cables cerca.
- No dejes que los niños toquen los cables o pongan los dedos en el tomacorrientes.
- Baja la llave general antes de cambiar una lámpara.
- Evita enchufar varios equipos eléctricos en un mismo tomacorriente.
- En caso de incendio de la instalación eléctrica, llamar inmediatamente al 911. No intentes apagarlo con agua.



FACTURA Y AUTOGESTIÓN DIGITAL

FACTURA DIGITAL

- Obtienes un descuento mensual en tu factura, correspondiente al costo de envío de impresión.
- La recibes de forma anticipada en un formato más amigable y seguro.
- Puedes acceder a ella desde múltiples dispositivos que tengan conexión a Internet.
- Cumple con las mismas formalidades legales que la factura en papel.

APP DE UTE

Con un solo clic puedes:

- Realizar reclamos por falta de energía
- Consultar los datos de tu suministro
- Pagar tus facturas

Además, ingresando con tu usuario y contraseña de UTE, tendrás muchas más funcionalidades como:

- Ver todas tus facturas
- Solicitar el envío de tu Factura Digital
- Ver el detalle de tus facturas adeudadas
- Actualizar tu información personal
- Conocer tu consumo
- de contacto

WHATSAPP DE UTE

Para poder utilizar esta vía de comunicación simplemente **debes agendarte el número 098 1930 00 en los contactos**. Por este medio puedes:

- Solicitar la factura digital.
- Cambiar tu Horario Punta.
- Realizar reclamos por falta de energía.
- Realizar el cambio de nombre del servicio.
- Consultar la deuda de tu servicio.
- Agendarte para concurrir en una Oficina Comercial sin esperas.



Inclusión
Social



098 1930 00
ute.com.uy
UTE App
*1930
0800 1930

ute